

हायर सेकेण्डरी परीक्षा-2022

कक्षा-12वीं

विषय-व्यवसाय अध्ययन

विषय कोड-310

समय: 3 घण्टे

पूर्णांक-80

निर्देश-

- (1) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (2) प्रश्न-1 से 5 तक 32 वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। जिसमें सही विकल्प 6 अंक, रिक्त स्थान 7 अंक, सही जोड़ी 6 अंक, एक वाक्य में उत्तर 7 अंक, सत्य/असत्य 6 अंक के प्रश्न हैं।
- (3) प्रश्न क्र. 6 से 15 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं, शब्द सीमा 30 शब्द है, प्रत्येक प्रश्न के लिए 2 अंक आवंटित हैं।
- (4) प्रश्न क्र.16 से 19 लघु उत्तरीय प्रश्न हैं, शब्द सीमा 75 शब्द है, प्रत्येक प्रश्न के लिए 2 अंक आवंटित हैं।
- (5) प्रश्न क्र. 20 से 23 तक विश्लेषणात्मक प्रश्न हैं, शब्द सीमा 120 शब्द है, प्रत्येक प्रश्न के लिए 4 अंक आवंटित हैं।
- (6) प्रश्न क्र.6 से 23 तक सभी प्रश्नों में आंतरिक विकल्प दिये गए हैं।

Instructions:-

1. All questions are compulsory.
2. Q.No. 1 to 5 are 32 Objective type questions,each carrying 1 mark, it contains Choose the correct option 6 marks, Fill in the blank 7 marks, Match the Column 6 marks, answer in one word 7 marks, True/False 6 marks.
3. Q.No. 6 to 15 are very short answer type questions, word limit of these questions 30 words and 2 marks are allotted to each question.
4. Q.No. 16 to 19 are short answer type questions, word limit of these questions is 75 words and 3 marks allotted to each question.
5. Q.No. 20 to 23 are analytical questions, word limit of these questions is 120 words and 4 marks allotted to each question.
6. Q.No. 6 to 23 have internal options.

1. सही विकल्प चुनिए-

1X6=6

- (i) प्रबंध का पहला कार्य है-
 - (अ) नियुक्ति करण
 - (ब) नियोजन
 - (स) समन्वय
 - (द) नियंत्रण
- (ii) भारत में नवीन आर्थिक नीति लागू की गई थी-
 - (अ) सन् 1998 में
 - (ब) सन् 1991 में
 - (स) सन् 1994 में
 - (द) सन् 1996 में
- (iii) अधिकार अन्तरण नहीं किया जा सकता है-
 - (अ) दैनिक कार्य का
 - (ब) सामान्य कार्य का

- (स) सरल कार्य का
- (द) गोपनीय कार्य का
- (iv) प्रशिक्षण में बल दिया जाता है—
 - (अ) सैद्धांतिक ज्ञान पर
 - (ब) सर्वांगीण ज्ञान पर
 - (स) सामान्य ज्ञान पर
 - (द) व्यावहारिक ज्ञान पर
- (v) सम्प्रेषण अंगूरलता के समान माना जाता है—
 - (अ) औपचारिक सम्प्रेषण
 - (ब) अनौपचारिक सम्प्रेषण
 - (स) सांकेतिक सम्प्रेषण
 - (द) लिखित सम्प्रेषण
- (vi) विपणन का कार्य नहीं है—
 - (अ) विज्ञापन
 - (ब) परिवहन
 - (स) संग्रहण
 - (द) अभिप्रेरण

Choose the Correct option:-

- (i) The first function of management is-
 - (a) Staffing
 - (b) Planning
 - (c) Co-ordination
 - (d) Controlling
- (ii) New Economic policy was implemented in India -
 - (a) In 1998
 - (b) In 1991
 - (c) In 1994
 - (d) In 1996
- (iii) Delegation of Authority can not be done of -
 - (a) Routine work
 - (b) General work
 - (c) Easy work
 - (d) Secrete work
- (iv) Training gives emphasis on-
 - (a) Theoretical knowledge
 - (b) All round knowledge
 - (c) General knowledge
 - (d) Practical knowledge
- (v) The Following Communication resembles grapevine form of communication -
 - (a) Formal
 - (b) Informal
 - (c) Gestural
 - (d) written

- (vi) Which of the following is not a Function of Marketing-
- Advertising
 - Transportation
 - Storing.
 - Motivation.

2. रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए—

1X7=7

- नियोजनके बारे में सोचने की प्रक्रिया है।
- विकेन्द्रीकरणका ही एक विकसित रूप है।
- चयन एक साध्य है.....नहीं।
- अभिप्रेरणा.....प्रकार की होती हैं।
- वित्तीय प्रबंध, सामान्य प्रबंध की.....है।
-द्वारा वस्तु की पहचान स्थापित की जाती है।
- उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम.....में बनाया गया था।

Fill in the Blanks-

- Planning is the process of thinking about..... .
- Decentralisation is a developed form of..... .
- Selection is an end, not..... .
- Motivation istype.
- Financial Management isof general management.
- The identification of product is established by
- Consumer's Protection Act was made in

3. सही जोड़ियाँ बनाईये—

1X6=6

- | | |
|-----------------------------|---------------------------|
| (i) मुख्य कार्यकारी अधिकारी | — (अ) पदोन्नति |
| (ii) हेनरी फेयोल | — (ब) उच्चस्तरीय प्रबंध |
| (iii) एफ. डब्लू. टेलर | — (स) सामाजिक संबंध |
| (iv) अनौपचारिक संगठन | — (द) परिसर भर्ती |
| (v) आंतरिक स्रोत | — (इ) प्रयोग का सिद्धांत |
| (vi) बाह्य स्रोत | — (फ) अनुशासन का सिद्धांत |

Match The Correct pairs of the Following-

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| (i) Chief executive officer | — (a) Promotion |
| (ii) Henry Fayol | — (b) Top level management |
| (iii) F.W. Taylor | — (c) Social relation |
| (iv) Informal organisation | — (d) Campus recruitment |
| (v) Internal source | — (e) Principle of experiment |
| (vi) External source | — (f) Principle of discipline |

4. एक वाक्य में उत्तर दीजिए—

1X7=7

- अधिकार अन्तरण के कितने तत्व होते हैं?
- वेतन कौन सी अभिप्रेरणा है?
- वास्तविक कार्य प्रगति और प्रमाप के अन्तर को क्या कहते हैं?
- कच्चे माल की पूर्ति को बनाए रखना कौन सा नियंत्रण है?
- वित्तीय नियोजन कितने प्रकार का होता है?
- मुद्रा बाजार का नियंत्रण किस संस्था द्वारा किया जाता है?
- देश का सबसे बड़ा स्टॉक एक्सचेंज कौन सा है?

Answer in one Sentence-

- (i) How many elements are there in delegation of authority?
- (ii) Which types of motivation is Salary?
- (iii) What is the difference between actual Performance and Standard called as?
- (iv) Which type of control refers to maintaining the supply of raw material?
- (v) What are the various types of financial Planning?
- (vi) Controlling of Money market is carried out by which institution?
- (vii) Which stock exchange is the greatest stock exchange of the country?

5. सत्य/असत्य में उत्तर लिखिए—

1X6=6

- (i) बजट भावी अनुमानों पर आधारित होते हैं।
- (ii) सम्प्रेषण सदैव लिखित में होते हैं।
- (iii) नेतृत्व, निर्देशन का एक अंग है।
- (iv) विचलन सदैव ऋणात्मक होता है।
- (v) पूँजी व्यवसाय का जीवन रक्त है।
- (vi) पूँजी बाजार संगठित बाजार है।

Write answer in True/ False-

- (i) Budgets are dependent on future estimation.
- (ii) Communication is always done in written.
- (iii) Leadership is a part of Directing.
- (iv) Deviation is always negative.
- (v) Capital is life blood of business.
- (vi) Capital market is an organised Market.

6. " प्रबंध एक गतिशील प्रक्रिया है।" स्पष्ट कीजिए।

2

"Management is a dynamic process." Clarify.

अथवा Or

नवप्रवर्तन से क्या आशय है?

What is meant by "Innovation"?

7. प्रबंध के दो प्रमुख कार्य लिखिए।

2

Write two main functions of Management.

अथवा Or

प्रबंध की कोई दो विशेषताएँ लिखिए।

Write any two characteristics of Management.

8. वैश्वीकरण से क्या आशय है?

2

What is meant by Globalisation?

अथवा Or

उदारीकरण से क्या आशय है?

What is meant by Liberalisation?

9. व्यावसायिक पर्यावरण से क्या आशय है?

2

What is meant by Business Environment?

अथवा Or

निजीकरण के कोई दो लाभ लिखिए।

Write any two advantages of Privatisation.

10. नियोजन के कोई दो उद्देश्य लिखिए। 2
Write any two objectives of Planning.
अथवा Or
व्यूह रचना या रणनीति किसे कहते हैं?
What is meant by Strategy?
11. अधिकार अंतरण से क्या आशय है? 2
What is meant by Delegation of Authority?
अथवा Or
विकेन्द्रीकरण से क्या आशय है?
What is meant by Decentralisation?
12. औपचारिक तथा अनौपचारिक संगठन में दो अन्तर लिखिए। 2
Write any two differences between Formal and Informal Organisation.
अथवा Or
संगठन के कोई दो उद्देश्य लिखिए।
Write any two objectives of Organisation.
13. विपणन से क्या आशय है? 2
What is meant by Marketing?
अथवा Or
जनसंपर्क क्या है?
What is Public Relation?
14. "ईको-मार्क" स्कीम क्या है? 2
What is Eco-mark scheme?
अथवा Or
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के कोई दो उद्देश्य लिखिए।
Write any two objectives of Consumer Protection act.
15. उपभोक्ता की कोई दो समस्याओं का वर्णन कीजिए। 2
Describe any two problems of Consumer.
अथवा Or
उपभोक्ता के किन्हीं दो अधिकारों को लिखिए।
Write any two rights of Consumer.
16. वित्तीय एवं गैर वित्तीय अभिप्रेरणा से क्या आशय है? 3
What is meant by Financial and Non Financial Motivation.
अथवा Or
निर्देशन के कोई तीन सिद्धांतों का वर्णन कीजिए।
Describe any three Principles of Directing.

17. नियंत्रण के कोई तीन उद्देश्य लिखिए । 3
Write any three objectives of Controlling.
अथवा Or
प्रभावशाली नियंत्रण प्रणाली के कोई तीन आवश्यक तत्व लिखिए ।
Write any three essential elements of effective Controlling System.
18. वित्तीय नियोजन की तीन सीमाएँ लिखिए । 3
Write three limitations of Financial Planning.
अथवा Or
वित्तीय नियोजन के महत्व का वर्णन कीजिए ।
Describe importance of Financial Planning.
19. वित्तीय बाजार के तीन कार्य लिखिए । 3
Write three functions of Financial market.
अथवा Or
पूंजी बाजार व मुद्रा बाजार में तीन अंतर लिखिए ।
Write three differences between Capital market and Money market.
20. हेनरी फेयोल द्वारा प्रतिपादित प्रबंध के चार सिद्धांतों को लिखिए । 4
Write any four principles of management propounded by Henry Fayol.
अथवा Or
वैज्ञानिक प्रबंध की कोई चार विशेषताएँ लिखिए ।
Write any four characteristics of Scientific Management.
21. उद्देश्य एवं नीति में चार अंतर लिखिए । 4
Write any four differences between Objective and Policy.
अथवा Or
नियोजन प्रक्रिया का वर्णन कीजिए ।
Describe the process of Planning.
22. भर्ती एवं चयन में कोई चार अंतर लिखिए । 4
Write any four differences between Recruitment and Selection.
अथवा Or
भर्ती के चार बाह्य स्रोतों का वर्णन कीजिए ।
Describe any four external sources of Recruitment.
23. विक्रय संवर्द्धन की किन्हीं चार विधियों का वर्णन कीजिए । 4
Describe any four methods of Sales Promotion.
अथवा Or
एक अच्छे ब्राण्ड की चार विशेषताएँ लिखिए ।
Write any four characteristics of Good Brand.
